A l'attention, des enfants

Comment utiliser **ta carte ?**



Avec ta carte

J'y vais !

tu réserves ton repas de midi et tes activités du soir tout seul.

1 Introduis ta carte dans la borne à ton arrivée à l'école.



2 Quand le voyant rouge s'allume, fais ton choix en appuyant sur le bouton «restauration», ou le bouton «accueil du soir» ou sur les 2 boutons.



3 Quand le voyant vert s'allume, tu es inscrit. Tu peux alors retirer ta carte et la ranger dans son étui.



Cette carte est à TOI exclusivement

Si ta carte est perdue ou volée, préviens vite tes parents.



A l'attention, des parents

Avec la carte J'y vais ! votre enfant réserve son repas et/ou l'accueil du soir dès le matin à l'école. Véritable porte-monnaie électronique, cette carte facilite les démarches de paiement et de réservation.

Mode d'emploi

- La carte J'y vais ! est gratuite, même si votre enfant fréquente occasionnellement la restauration ou l'accueil du soir.
- Elle est nominative et réservée à votre enfant. Elle est reliée à un compte qui vous est propre et ne peut être utilisée que si vous avez mis de l'argent sur le compte.

Pour recharger votre compte, vous pouvez :

- Envoyer ou déposer un chèque au Pôle Education & Enfance (à l'ordre du Trésor Public), un reçu vous sera renvoyé par retour de courrier.
- Faire un réglement en espèces ou par carte bancaire au Pôle Education & Enfance tous les lundis, mardis et vendredis de 8h30 à 11h30 et tous les mercredis de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 17h. Ou contactez le responsable de site de l'école de votre enfant.

- Rechargez votre compte à votre rythme : vous serez informés du montant restant sur votre compte tous les vendredis par un ticket que votre enfant vous remettra. Vous pouvez aussi obtenir cette information sur demande à n'importe quel moment.
- Lorsque votre enfant entrera au collège ou en cas de déménagement, la somme restant sur votre compte vous sera restituée.



Attention

Si la carte est perdue, volée ou abîmée, prévenez immédiatement le Pôle Education & Enfance en téléphonant au 03 69 77 77 09 ou au 03 69 77 60 91, sinon contactez le responsable de site de l'école de votre enfant. Une nouvelle carte vous sera remise. Elle vous sera facturée 15 €.

Sécurité

La carte ne contient pas d'argent. Elle est valable uniquement pour la restauration et/ou l'accueil du soir. Chaque jour, la borne ne prend qu'une seule prestation en compte (repas et/ou accueil du soir) même si votre enfant insère sa carte plusieurs fois.

Pour plus d'informations

Pôle Education & Enfance
11 Avenue Kennedy - 68200 Mulhouse
tél : 03 69 77 77 09 ou 03 69 77 60 91
accueil52@mulhouse-alsace.fr

Document réalisé par la Direction de la Communication de Mulhouse Alsace Agglomération - octobre 2013



Carte périscolaire J'y vais !





Mode d'emploi

